



2016年5月10日

PayPal Pte. Ltd.東京支店

## 鶴雅グループ、訪日観光客需要への対応に向けペイパルを導入

伝統を大切にしながらも、常に進化する温泉リゾートを北海道に展開する  
鶴雅グループが、世界 203 の国と地域で 1 億 7,900 万人が利用する安心・安全の  
決済手段を導入

PayPal Pte. Ltd.（本社：シンガポール、東京支店カンントリーマネージャー：エレナ・ワイズ（Elena Wise）、以下「ペイパル」）は、鶴雅グループ（本社：北海道釧路市）が運営する道東エリア、サロマ・オホーツクエリア、道央エリアの 9 施設の海外版オンラインサイトに、ペイパルが導入されたことを発表いたします。これにより、増え続ける訪日観光客がオンライン予約・支払時にペイパルを利用し、安心・安全・便利に決済することが可能になりました。

日本政府観光局（JNTO）によると、日本を訪れる外国人訪日観光客は 2014 年の 1,341 万人から 2015 年には 1,974 万人に前年対比+47.1%に急増しています。さらに 2016 年 3 月時点で累計 575 万人、前年対比+39.3%と堅調な伸びを記録しています。また、北海道経済部観光局によると、北海道においても 2014 年 訪日外国人来道者数は 137 万人、前年対比+35.2%と大きく伸びており、2015 年においても 1 月から 9 月累計で 149 万人、前年対比+40.3%に達しています。そのような状況において、国境を越えてスムーズかつ安全に利用できる決済手段への需要は、ますます高まりつつあります。

\*出典：「日本政府観光局（JNTO）」「北海道経済部観光局」

ペイパルは世界 203 の国と地域で 1 億 7,900 万人以上が 100 通貨以上で取引を行っているネット決済のグローバルスタンダードとして、多くの消費者が日本のオンラインサイトで購入する際に利用する決済方法です。

消費者がペイパルを選ぶ理由は大きく二点あります。一点目は、安全性です。カード情報など決済情報をショップやホテル側に共有しなくても決済が可能のため、ハッキングがあったとしても本人のカード情報は流出せず、不正利用などがあった場合でもペイパルによって全額が保護されます。また、20 言語、24 時間 365 日対応のカスタマーサポートも利用できます。二点目は、利便性です。ペイパル決済では ID とパスワードを入力するだけで、名前・住所・カード番号といった情報の再入力を軽減できるため、素早く簡単にネット決済を済ませることが可能です。



ペイパルは今後も積極的に訪日観光に関する EC、「インバウンド EC」に注力し、日本におけるインバウンド関連企業がより事業拡大をしていけるように支援していきたいと考えております。特にホテル予約に関しては、グローバルで事前決済が好まれる傾向にあり、ペイパルによる安心安全な事前決済の需要はさらに加速するものと期待しています。

なお、今回の鶴雅グループにおけるペイパル導入は、株式会社アビリティコンサルタントが提供している自社サイトブッキングエンジンサービス「予約プロ」を経由しており、同サービスを利用しているホテルであれば、同様にペイパルを導入することが可能です。

今後もペイパルは政府が掲げる 2020 年外国人訪日観光客目標 4000 万人達成に向けて、宿泊施設の決済面で様々取組みを進めていく予定です。

～以上～

■ 鶴雅グループについて / <http://www.tsurugagroup.com/>

鶴雅グループは、道東エリア、サロマ・オホーツクエリア、道央エリアに温泉旅館を展開しております。いずれも国立・国定公園内の豊かな自然を背景に、それぞれの「地の物語」を基盤に、自然と文化が織りなす、この地ならではの物語を和と洋の感性がゆるやかに融け合う、上質なくつろぎの空間をお客様に提供しております。深遠な森に抱かれ、清澄な湖に癒されるリゾートステイをどの施設でもご堪能いただけます。

**ペイパルのご利用が可能になったのは下記 9 施設になります**

施設名	所在地	URL
あかん遊久の里 鶴雅	北海道釧路市阿寒町阿寒湖温泉	<a href="http://www.tsuruga.com/en/">http://www.tsuruga.com/en/</a>
あかん湖 鶴雅ウイングス	北海道釧路市阿寒町阿寒湖温泉	<a href="http://www.tsurugawings.com/en/">http://www.tsurugawings.com/en/</a>
あかん鶴雅別荘 鄙の座	北海道釧路市阿寒町阿寒湖温泉	<a href="http://www.hinanoza.com/en/">http://www.hinanoza.com/en/</a>
阿寒の森 鶴雅リゾート 花ゆう香	北海道釧路市阿寒町阿寒湖温泉	<a href="http://www.hanayuuka.com/en/">http://www.hanayuuka.com/en/</a>
サロマ湖鶴雅リゾート	北海道北見市常呂町栄浦	<a href="http://www.s-tsuruga.com/en/">http://www.s-tsuruga.com/en/</a>
北天の丘 あばしり湖鶴雅リゾート	北海道網走市呼人	<a href="http://www.hokutenooka.com/en/">http://www.hokutenooka.com/en/</a>
しこつ湖鶴雅リゾートスパ 水の譚	北海道千歳市支笏湖温泉	<a href="http://www.mizunouta.com/en/">http://www.mizunouta.com/en/</a>
定山溪鶴雅リゾートスパ 森の譚	北海道札幌市南区定山溪温泉東	<a href="http://www.morino-uta.com/en/">http://www.morino-uta.com/en/</a>
二セコ昆布温泉鶴雅別荘 奎の抄	北海道虻田郡二セコ町二セコ	<a href="http://www.mokunosho.com/en/">http://www.mokunosho.com/en/</a>

■ 予約プロについて / <https://www.489pro.com/>



## ■ペイパルについて

ペイパルは 1998 年に設立以来、お金のやりとりをもっと自由に、もっと安全にすることを目指し、一貫してデジタル決済のイノベーションに努めてきた米シリコンバレーのフィンテックカンパニーです。ペイパルは、消費者に対して安心・便利なネット、リアルそしてモバイルでのショッピングや個人間送金（※1）を実現するデジタルウォレットサービスを提供する一方、ビジネスに対してはシンプルかつ低コストな決済ソリューションから、越境 EC・訪日観光 EC、モバイル・アプリ、シェアリングエコノミー（C2C スキーム）、または次世代ショッピング&デジタルコマースまで対応できる幅広いプロダクトやサービスを提供しています。現在では 203 の国と地域で、100 通貨以上の決済、57 通貨で銀行口座への入金、26 通貨（※2）での支払いの受け取りが可能なネット決済のグローバルスタンダードとして、1 億 7,900 万人および 1,000 万のビジネスが世界中でペイパルを利用しています。ペイパルは世界をリードするオープンデジタル決済プラットフォームとして、昨年約 50 億件の取引を決済し、うち 14 億件はモバイル決済でした。

ペイパルに関する詳細は [about.paypal-corp.com](https://about.paypal-corp.com) をご参照ください。

また PYPL financial information については [investor.paypal-corp.com](https://investor.paypal-corp.com) をご参照ください。

ペイパルの日本語サイトは [www.paypal.jp](https://www.paypal.jp) となります。

（※1） 日本では個人間送金および個人の銀行口座からの支払いには対応していません。

（※2） 日本では 22 の通貨に対応しています。