



2015年8月5日

PayPal Pte. Ltd.東京支店

ルスツリゾート、増加する訪日観光客需要への対応に向け ペイパルを導入

訪日観光客にも人気の北海道最大級オールシーズンリゾートが
世界 203 の国と地域で 1 億 6900 万人が利用する安心・安全の決済手段を導入

PayPal Pte. Ltd.（本社：シンガポール、東京支店カントリーマネージャー：エレナ・ワイズ（Elena Wise）、以下「ペイパル」）は加森観光株式会社（本社：北海道札幌市、代表取締役加森公人（かもり きみひと））が運営する北海道最大級のオールシーズンリゾート「ルスツリゾート」の海外版オンラインサイトに、ペイパルが導入されたことを発表いたします。これにより急増する訪日観光客がオンライン予約・支払時にペイパルを利用し、安心・安全・便利に決済することが可能になりました。

日本政府観光局（JNTO）によると、日本を訪れる外国人訪日観光客は 2012 年の 836 万人から 2014 年には 1341 万人に急増しており、2015 年も上半期（1 月－6 月期）においてすでに 914 万人と昨年と比べて 46%増加しています。また、北海道においても、2012 年度に 79 万人だった外国人訪日観光客は 2013 年度には 115 万人と大きく伸びています。そのような状況において、国境を越えてスムーズかつ安全に利用できる決済手段への需要は、ますます高まりつつあります。

ペイパルは世界 203 の国と地域で 1 億 6900 万人以上が 100 通貨以上で取引を行っているネット決済のグローバルスタンダードとして、多くの消費者が日本のオンラインサイトで購入する際に利用する決済方法です。

消費者がペイパルを選ぶ理由は大きく二点あります。一点目は、安全性です。カード情報など決済情報をショップやホテル側に共有しなくても決済が可能のため、ハッキングがあったとしても本人のカード情報は流出せず、不正利用などがあった場合でもペイパルによって全額が保護されます。また、20 言語、24 時間 365 日対応のカスタマーサポートも利用できます。二点目は、利便性です。ペイパル決済では ID とパスワードを入力するだけで、名前・住所・カード番号といった情報の再入力軽減できるため、素早く簡単にネット決済を済ませることが可能です。



今回ルスツリゾートは、ペイパルを採用した理由を下記のように述べています。

「ペイパルを採用したのは、その高い安全性と利便性に加え、世界中ですでにネット決済、とくに越境 EC などの国際決済でグローバルスタンダードとして 17 年以上利用されている実績があるからです。訪日観光が今後も大きく成長する中で、ペイパルのロゴをサイトに掲載するだけで、初めてサイトに来る訪日観光客を安心させることが出来るのは、非常に大きなメリットだと感じています。」

ペイパルは今後も積極的に訪日観光に関する EC、「インバウンド EC」に注力し、日本におけるインバウンド関連企業がより事業拡大をしていけるように支援していきたいと考えております。

なお、今回ルスツリゾートにおけるペイパル導入は、ブッキングエンジンサービス「ファストブッキング」を経由しており、同サービスを利用しているホテルであれば、同様にペイパルを導入することが可能です。

～以上～

■ルスツリゾート・加森観光について / <http://www.rusutsu.co.jp/> , <http://www.kamori.co.jp/>

<ルスツリゾート>札幌・小樽・新千歳空港等から車で 2 時間圏内、主要観光地の中心に位置・好アクセスの立地でありながら、支笏洞爺湖国立公園の大自然に囲まれた高原リゾートには「ルスツリゾートホテル&コンベンション」「ルスツタワー」等の宿泊施設があります。多くのゲストルームの他、会議施設、レストラン、ショッピングモール、室内プール、テニスコート等多くの施設を保有いたしており、その中でも大小様々なタイプを有する会議施設は、2008 年 7 月開催の「北海道洞爺湖サミット」国際メディアセンターとしての重責も果たしております。空の青、雲の形、木々の色、風の香り・・・季節毎の景色と出逢いながら、北海道の大自然に包まれたルスツで開放感とくつろぎのひとときをお過ごしください。きめ細やかな気配り・心遣い・笑顔を大切にスタッフの皆様をお迎えいたします。

■ファストブッキングについて / <http://www.fastbooking.com/ja/>

FastBooking (本社：フランス、最高経営責任者：Jean-Luc CHRETIEN)は2000年に設立され、パリ本社のほか、イタリア、米国、シンガポール、インドに子会社を置き、日本支社は2010年に設立されました。宿泊業者向けオンライン・ソリューション・プロバイダーとして、インターネット予約エンジンのほか、ウェブサイト制作、SEO・SEM等のe-marketingサポートや自社ポータルの開発を手掛け、2010年には400万件以上の予約を成立させ、ウェブサイト予約プロバイダーのマーケットリーダーとなりました。現在、全世界に約200人の従業員を擁し、全世界8,000軒以上のホテルと契約を結んでいます。1日に CRS サーバーに1000万のサーバーアクセス、年間120万のトランザクション、2000年以降、当社クライアントホテルの予約売り上げが総額は12億ユーロに達します。

■ペイパルについて

ペイパルは 1998 年に設立以来、お金のやりとりをもっと自由に、もっと安全にすることを目指し、一貫してデジタル決済のイノベーションに努めてきた米シリコンバレーのテックカンパニーです。ペイパルは、消費者に対して安心・便利なネット、リアルそしてモバイルでのショッピングや個人間送金*1を実現するデジタルウォレットサービスを提供する一方、ビジネスに対してはシンプルかつ低コストな決済ソリューションから、越境 EC・訪日観光 EC、モバイル・アプリ、シェアリングエコノミー(C2C スキーム)、または次世代ショッピング&デジタルコマースまで対応できる幅広いプロダクトやサービスを提供しています。現在では 203 の国と地域で、100 通貨以上での決済、57 通貨で銀行口座への入金、26 通貨*2での支払いの受け取りが可能なネット決済のグローバルスタンダードとして、1 億 6900 万人および 1000 万のビジネスが世界中でペイパルを



利用しています。ペイパルは世界をリードするオープンデジタル決済プラットフォームとして、昨年 40 億件の取引を決済し、うち 10 億件はモバイル決済でした。

ペイパルに関する詳細は about.paypal-corp.com をご参照ください。また PYPL financial information については investor.paypal-corp.com をご参照ください。ペイパルの日本語サイトは www.paypal.jp となります。

- (※1) 日本では個人間送金および個人の銀行口座からの支払いには対応していません。
- (※2) 日本では 22 の通貨に対応しています。